

CONSEILS POUR ACCEDER A UN WEBINAIRE SUR WEBEX

En amont de l'événement :

- Il est recommandé de télécharger l'application "cisco webex meeting" : cela permet une visualisation optimale, que ce soit sur tablette, téléphone ou ordinateur. Il est également possible de se connecter par le navigateur (mais visualisation des diaporamas/vidéos potentiellement dégradée).
- **Testez le lien depuis le lieu où vous suivrez la formation et sur l'appareil utilisé.** Le lien est fonctionnel si la page qui s'affiche comporte le logo "cisco webex" en haut à gauche ainsi qu'un récapitulatif sur l'évènement. Vous ne pourrez rejoindre l'évènement qu'au jour et à l'heure indiqués. Ne modifiez rien dans le champ 'mot de passe', celui-ci est entré par défaut.

Accès à l'évènement :

- Connectez-vous quelques minutes avant le début du webinaire.
- Authentifiez-vous avec vos **nom d'utilisateur, prénom et adresse académique** (prenom.nom@ac-versailles.fr). Cette dernière pourra être utilisée pour vous envoyer des informations a posteriori, veillez à la saisir correctement.

Problèmes de connexion éventuels :

- Les pare-feux de certains établissements bloquent le téléchargement et la connexion à WEBEX. C'est la raison pour laquelle il est indispensable de tester votre connexion en amont du webinaire afin de prévoir, le cas échéant, de le suivre dans un autre lieu.
- Si le lien ne fonctionne pas :
 - **Essayez avec un autre navigateur.**
 - et/ou : supprimez les 'caches' qui pourraient bloquer l'accès à Webex (voir dans 'paramètres' de votre navigateur).

Ne pas écrire à l'adresse d'envoi de ce message qui n'est pas une assistance technique : aucun conseil supplémentaire ne pourra vous être donné. En cas de problème récurrent d'accès à Webex, faire un ticket Cariina (accessible via le portail académique, à l'onglet 'assistance et conseil').